

## Edgar Silva

---

**De:** Magali Juarez <mjuarez@medicapolaris.com>  
**Enviado el:** viernes, 28 de abril de 2023 06:09 p. m.  
**Para:** 'Becerra, Juan'; 'Tapia, Mariam'  
**CC:** 'Valdovinos, Cristian'; 'Edgar Silva'; 'Margarita Gonzalez Nieto'  
**Asunto:** RV: Respuesta de Queja a cliente GANQ2023C2\_Reporte de queja Paquete de HEMODINIMIA MEDPOL  
**Datos adjuntos:** GANQ2023008C2 Angeles MEDINSE 2 MARZO 2023.docx; GAN-FOR-SGC-08-02 Respuesta al Cliente GANQ2023008C2.pdf; CARTA GANQ2023008C2.pdf; CAPA GANQ2023008C2.docx

Hola buenas tardes a todos.

Antes de todo ofrezco una enorme disculpa por el tiempo que nos llevó la investigación y por supuesto la respuesta que ofrecemos el día de hoy este medio.

Por favor agradezco de antemano su amable consideración.

Quedo a sus órdenes y estoy a sus órdenes para cualquier duda o comentario.

Gracias

Reciban un cordial saludo.

Magali J.

Pd.- por otro correo envío un video que tomaron mis compañeros haciendo la revisión de la sabana de especialidad.

Gracias.



Magali Juarez Velasco  
Ejecutivo de ventas

E-mail: [mjuarez@medicapolaris.com](mailto:mjuarez@medicapolaris.com)

T.: 56971379 - 56706276 Cel. 5521063256

Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810

Suministro de insumos médicos [www.medicapolaris.com](http://www.medicapolaris.com)

### Privacidad de este mensaje

*Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comuniquen el error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda*

*opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica pueden ser interceptados y manipulados, medicapolaris o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de medicapolaris, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.*

**De:** Edgar Silva [mailto:esilva@medicapolaris.com]

**Enviado el:** viernes, 28 de abril de 2023 05:42 p. m.

**Para:** 'Magali Juarez' <mjuarez@medicapolaris.com>; 'Margarita Gonzalez' <mgonzalez@medicapolaris.com>; 'Alan Galicia Castillo' <agalicia@medicapolaris.com>

**CC:** darzate@medicapolaris.com

**Asunto:** Respuesta de Queja a cliente GANQ2023C2

Estimada Magali, adjunto encontraras la carta y la respuesta de la atención a la queja GANQ2023008C2, el cual con base a la causa raíz y las pruebas realizadas en la sabanas, se determina que por temas de desabasto,

En los siguientes lotes de fabricación, se contara con las mejoras en los insumos.

Cabe señalar que mantendremos en observación este acontecimiento, buscando la mejora continua en los insumos y procesos.

Estoy a tus ordene.



Edgar Silva Hernández

Jefe de Aseguramiento de Calidad

E-mail: [esilva@medicapolaris.com](mailto:esilva@medicapolaris.com)

T.: 56971379 – 56706276 Cel.: 55 3398 5771

Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810

Ministerio de Insumos Médicos [www.medicapolaris.com](http://www.medicapolaris.com)

### Privacidad de este mensaje

*Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comunique del error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica pueden ser interceptados y manipulados, medicapolaris o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de medicapolaris, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.*

## Edgar Silva

---

**De:** Becerra, Juan <juan.b.olivares@ihs-operations.com>  
**Enviado el:** martes, 2 de mayo de 2023 10:55 a. m.  
**Para:** Magali Juarez; Tapia, Mariam  
**CC:** Valdovinos, Cristian; 'Edgar Silva'; 'Margarita Gonzalez Nieto'  
**Asunto:** RE: [EXTERNAL] RV: Respuesta de Queja a cliente GANQ2023C2\_Reporte de queja Paquete de HEMODINIMIA MEDPOL

Hola Magali,  
Muchas gracias por mandar la documentación requerida, con esto queda cerrado el análisis causa raíz.

El siguiente paso es tener las evidencias de las acciones implementadas, de acuerdo a los documentos que nos compartiste ya deberían estar casi al 100%.  
¿Cuándo podemos tener una reunión para revisarlas?

Saludos

**I.Q. Juan Becerra Olivares**  
Quality Systems Specialist IHS MX

**Medinse**  
Insurgentes Sur 863 floor 16 y 15 | Col. Nápoles, Del. Benito Juarez | Mexico City, 03810  
Mobile : 55 3719 8832  
[juan.b.olivares@ihs-operations.com](mailto:juan.b.olivares@ihs-operations.com)

---

**From:** Magali Juarez <mjuarez@medicapolaris.com>  
**Sent:** Friday, April 28, 2023 6:09 PM  
**To:** Becerra, Juan <juan.b.olivares@ihs-operations.com>; Tapia, Mariam <mariam.m.tapia@ihs-operations.com>  
**Cc:** Valdovinos, Cristian <cristian.valdovinos@ihs-operations.com>; 'Edgar Silva' <esilva@medicapolaris.com>; 'Margarita Gonzalez Nieto' <mgonzalez@medicapolaris.com>  
**Subject:** [EXTERNAL] RV: Respuesta de Queja a cliente GANQ2023C2\_Reporte de queja Paquete de HEMODINIMIA MEDPOL

Hola buenas tardes a todos.  
Antes de todo ofrezco una enorme disculpa por el tiempo que nos llevó la investigación y por supuesto la respuesta que ofrecemos el día de hoy este medio.

Por favor agradezco de antemano su amable consideración.

Quedo a sus órdenes y estoy a sus órdenes para cualquier duda o comentario.

Gracias

Reciban un cordial saludo.

Magali J.

Pd.- por otro correo envió un video que tomaron mis compañeros haciendo la revisión de la sabana de especialidad.

Gracias.



Magali Juarez Velasco  
Ejecutivo de ventas

E-mail: [mjuarez@medicapolaris.com](mailto:mjuarez@medicapolaris.com)

T.: 56971379 – 56706276 Cel. 5521063256

Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810

Suministro de insumos médicos [www.medicapolaris.com](http://www.medicapolaris.com)

### Privacidad de este mensaje

*Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comuniquen del error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica pueden ser interceptados y manipulados, medicapolaris o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de medicapolaris, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.*

**De:** Edgar Silva [<mailto:esilva@medicapolaris.com>]

**Enviado el:** viernes, 28 de abril de 2023 05:42 p. m.

**Para:** 'Magali Juarez' <[mjuarez@medicapolaris.com](mailto:mjuarez@medicapolaris.com)>; 'Margarita Gonzalez' <[mgonzalez@medicapolaris.com](mailto:mgonzalez@medicapolaris.com)>; 'Alan Galicia Castillo' <[agalicia@medicapolaris.com](mailto:agalicia@medicapolaris.com)>

**CC:** [darzate@medicapolaris.com](mailto:darzate@medicapolaris.com)

**Asunto:** Respuesta de Queja a cliente GANQ2023C2

Estimada Magali, adjunto encontraras la carta y la respuesta de la atención a la queja GANQ2023008C2, el cual con base a la causa raíz y las pruebas realizadas en la sabanas, se determina que por temas de desabasto,

En los siguientes lotes de fabricación, se contara con las mejoras en los insumos.

Cabe señalar que mantendremos en observación este acontecimiento, buscando la mejora continua en los insumos y procesos.

Estoy a tus ordene.



Edgar Silva Hernández

Jefe de Aseguramiento de Calidad

E-mail: [esilva@medicapolaris.com](mailto:esilva@medicapolaris.com)

T.: 56971379 - 56706276 Cel.: 55 3398 5771

Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810

Suministro de insumos médicos [www.medicapolaris.com](http://www.medicapolaris.com)

### Privacidad de este mensaje

*Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comuníquese del error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica pueden ser interceptados y manipulados, **medicapolaris** o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de **medicapolaris**, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.*

[CONFIDENTIALITY AND PRIVACY NOTICE] Information transmitted by this email is proprietary to Medtronic and is intended for use only by the individual or entity to which it is addressed, and may contain information that is private, privileged, confidential or exempt from disclosure under applicable law. If you are not the intended recipient or it appears that this mail has been forwarded to you without proper authority, you are notified that any use or dissemination of this information in any manner is strictly prohibited. In such cases, please delete this mail from your records. To view this notice in other languages you can either select the following link or manually copy and paste the link into the address bar of a web browser:

<http://emaildisclaimer.medtronic.com> [CONFIDENTIALITY AND PRIVACY NOTICE] Information transmitted by this email is proprietary to Integrated Health Solutions, as well as any of its controlling and affiliated entities belonging to the Medtronic group, and is intended for use only by the individual or entity to which it is addressed, and may contain information that is private, privileged, confidential or exempt from disclosure under applicable law. If you are not the intended recipient or it appears that this mail has been forwarded to you without proper authority, you are notified that any use or dissemination of this information in any manner is strictly prohibited.