

	Numero de documento: GAN-FOR-SGC-08-03	Versión: 02	Numero de hojas: Ver pie de Página
Título: ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE			

OBJETIVO:	EL OBJETIVO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE, ES CONOCER SU OPINIÓN, PARA QUE A PARTIR DE ESTA INFORMACIÓN, SE IMPLEMENTEN ACCIONES QUE PERMITAN MEJORAR LA ATENCIÓN A LA QUEJA.		
NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:	DIRECCIÓN:	TELÉFONO:	
DU MOUNT CL. S.A DE C.V	BLVD PADRE KINO 22010 TIJUANA, B.C.	6644210708	
NOMBRE DE QUIEN RESPONDE LA ENCUESTA:			
DU MOUNT CL. S.A DE C.V			

Instrucciones para el cliente:

Como parte de la mejora continua y con el objetivo de lograr su satisfacción en los requerimientos de los productos y servicios que ofrecemos, solicitamos un breve espacio de su tiempo para responder a las preguntas que a continuación describimos.

Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con la siguiente escala de clasificación:

1 = PÉSIMO 2 = BUENO 3 = EXCELENTE

	CALIFICACIÓN
1. ¿Cómo le pareció la atención a su queja?	3
2. ¿Cómo le parecieron las Acciones inmediatas establecidas?	3
3. ¿Cómo considera el tiempo de respuesta a su queja?	3
4. ¿Cómo evalúa la comunicación que tenemos con usted para responder su queja ?	2
5. ¿Recomendaría los productos y/o servicios de Industrias Nacionales Plásticas S.A de C.V. le ofrece?	3
RESULTADO	14

Desea realizar algún comentario adicional:

Se conto con un eficaz servicio.
