

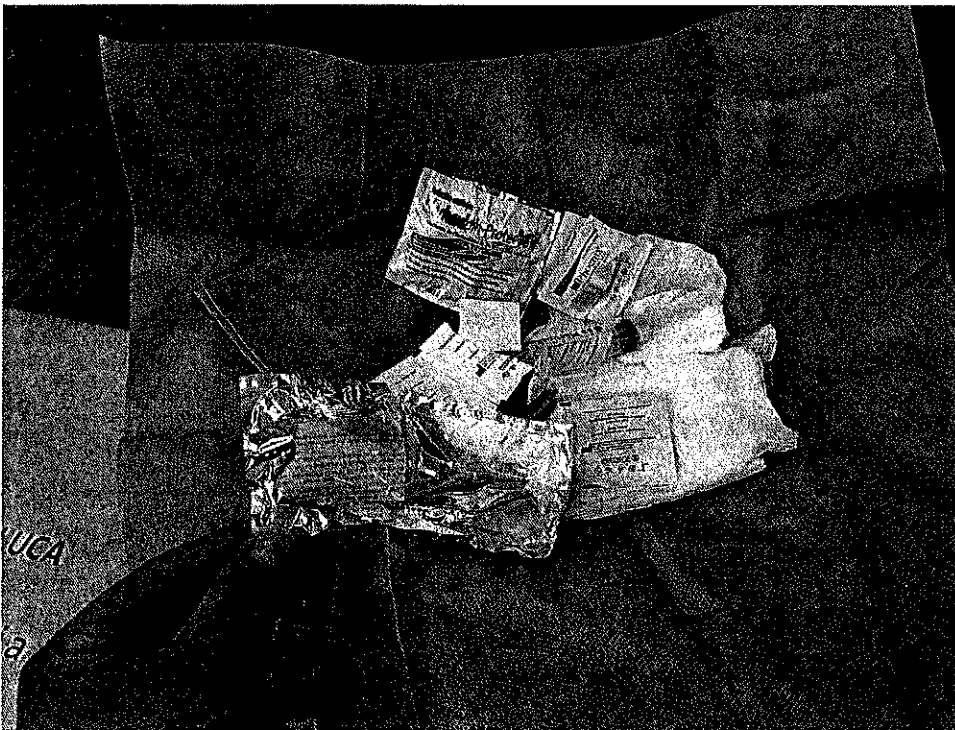
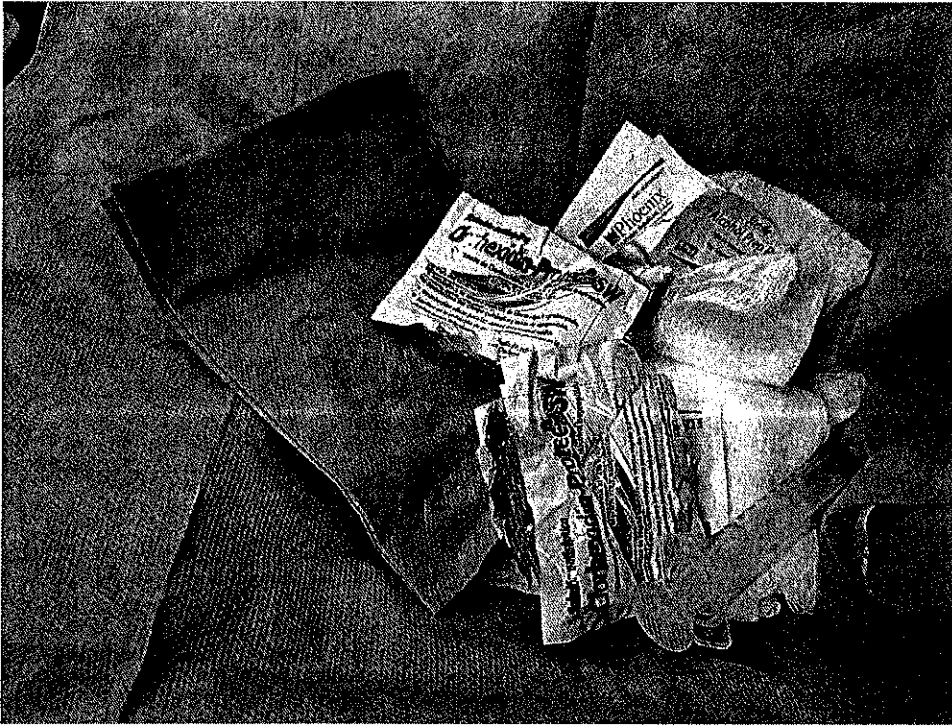
 FORMATO		Numero de documento: GAN-FOR-SGC-08-01	Versión: 02	Numero de hojas: Página 1 de 3
Título: REGISTRO DE QUEJA				
Fecha de Recepción de Queja: 04-ABR-2023	Nombre y firma de quien registra la Quejas: MAGALI JUAREZ VELASCO		Clave (Asignada por Aseguramiento) GAN/Q2023/011C2	
Cliente (razón social y nombre del representante de la empresa): CENTRO DE DIAGNOSTICO ANGELES SA DE CV SUCURSAL TOLUCA			Teléfono: 5511015400	
Domicilio:	AV. EJERCITO NACIONAL 516, POLANCO, REFORMA ALC. MIGUEL HIDALGO			
Descripción detallada de la queja				
EL CLIENTE REPORTA EL KIT CONEXIÓN Y CURACION DE CATETER DE HEMODIALISIS V CON EL ANTISEPTICO EXPLOTADO LO CUAL OCASIONO LA CONTAMINACION DE TODOS LOS DEMAS INSUMOS				
Vía de recepción de la Queja: (anexar e-mail, memorándum, fax, etc.)			REUNION PRESENCIAL	
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO DE QUEJA.				
Nombre Comercial:	CCC302-21 CONEXIÓN Y CURACION DE CATETER DE HEMODIALISIS V		Caducidad: 31-JUL-2024	
Lote :	1000LP6277	Esterilización:	OT	Presentación:
Cantidad reportada con desviación(piezas):	20 PIEZAS	No de Factura:	20722	PIEZA
Procedencia de la Queja:		Marque con X	Quién?	
Sector Salud				
Sector Privado		X		
Consumidor				
Clasificación de la Queja:			Marque con X	
Queja Médica				
Queja por defectos de Calidad			X	
Queja Administrativa				
ACCIÓN SOLICITADA POR EL CLIENTE (MARQUE CON X)				
Canje		Revisión del producto en sus instalaciones		
Reposición	X	Re facturación		
Retiro de producto		Nota de crédito		
Cancelación de pedido		Otros (especificar)		
Administrador de Quejas		Vo.Bo. Responsable Sanitario		
 L.A.E Edgar Silva-Hernandez		 I.I Alan Christian Galicia Castillo		
Nombre y Firma		Nombre y Firma		

Título:

REGISTRO DE QUEJA



Título:

REGISTRO DE QUEJA

