

Título:

RESPUESTA AL CLIENTE

Fecha: 12-ENE-2023	Factura: 19061	Clave de Queja: GAN/Q2023/001C2
Nombre de la Empresa o Institución: DU MOUNT CI, S.A. DE C.V.	Responsable de la Empresa o Institución: A quien Corresponda	
Domicilio de la Empresa o Institución: BLVD. PADRE KINO 22010 TIJUANA, B.C.	Teléfono: 664 421 0708	
Descripción de Queja Recibida: El cliente reporta que los bultos de ropa para Parto, ha salido incompleto SIN PIERNERAS		
Acciones Inmediatas Establecidas en atención a su Queja:		Fechas de cumplimiento:
Revisar la OP para verificar si no presentó ninguna desviación o faltante de material		10-ENE-2023
Abrir la muestra de retención del lote entregado al cliente y verificar si este también presenta faltante de insumos.		10-ENE-2023
Solicitar al cliente que habrá uno de nuestros productos y haga revisión por faltante de material		10-ENE-2023
Acciones Correctivas Establecidas en atención a su Queja:		Fechas de cumplimiento:
Hacer reposición de 2 paquetes al cliente (1 por defecto y 1 por revisión)		Próximo pedido
Se activa el formato de inspección por parte del supervisor GAN-FOR-FAB-01-05 , independiente al formato de inspección por parte de calidad		11-ENE-2023
Realizar el manual de atención a quejas para los distribuidores, para que se programe la capacitación de la recepción y atención de las quejas de sus clientes y se dé respuesta de manera inmediata.		FEB-2023
Responsable Sanitario  I.I Alan Christian Galicia Castillo		

Edgar Silva

De: Magali Juarez <mjuarez@medicapolaris.com>
Enviado el: miércoles, 11 de enero de 2023 04:22 p. m.
Para: 'Edgar Silva'; darzate@medicapolaris.com; 'Lilian Velazquez Cruz'; 'Maria Guadalupe Hernandez Bautista'; 'Jorge Salazar Rodriguez'; 'Alan Galicia Castillo'
CC: 'Margarita Gonzalez Nieto'; 'Diana Garcia Linares'; 'Beatriz Lara Avila'
Asunto: RE: video Evidencia para atender Queja cliente Du Mount Paquete Parto

Gracias.

Quedo pendiente de recibir la información que señalas para tratarla con el cliente.

Saludos.
Magali J.



Magali Juarez Velasco
Ejecutivo de ventas

E-mail: mjuarez@medicapolaris.com

T.: 56971379 – 56706276 Cel. 5521063256

Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810

Suministro de Instrumentos médicos www.medicapolaris.com

Privacidad de este mensaje

Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comuníquese del error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica pueden ser interceptados y manipulados, medicapolaris o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de medicapolaris, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.

De: Edgar Silva [<mailto:esilva@medicapolaris.com>]

Enviado el: miércoles, 11 de enero de 2023 03:51 p. m.

Para: darzate@medicapolaris.com; 'Lilian Velazquez Cruz' <lvelazquez@medicapolaris.com>; 'Magali Juarez' <mjuarez@medicapolaris.com>; 'Maria Guadalupe Hernandez Bautista' <mbautista@medicapolaris.com>; 'Jorge Salazar Rodriguez' <jsalazar@medicapolaris.com>; 'Alan Galicia Castillo' <agalicia@medicapolaris.com>

CC: 'Margarita Gonzalez Nieto' <mgonzalez@medicapolaris.com>; 'Diana Garcia Linares' <diana.garcia@medicapolaris.com>; 'Beatriz Lara Avila' <blara@medicapolaris.com>

Asunto: RE: video Evidencia para atender Queja cliente Du Mount Paquete Parto