

 FORMATO	Numero de Documento: GAN-FOR-SGC-04-05	Version: 02	Numero de Hojas: Página: 1 de 1
	Título: MINUTA DE COMPROMISOS		

Minuta No: 1

Lugar: Sala de Juntas

Fecha: 10-ene-23

Hora: 13:30:00 p. m.

Tipo de reunión: Extraordinaria

Asunto: ATENCION A QUEJA GAN/Q2023/001C2

ASISTENTES

Nombre y Firma	Nombre y Firma
1.- BEATRIZ LARA	6.- ALAN GALICIA
2.- EDGAR SILVA	7.- MAGALI SANTILLAN
3.- DIANA GARCIA	8.- JORGE SALAZAR
4.- CRISTINA FRANCO	9.- MARGARITA GONZALEZ
5.- GUADALUPE HERNANDEZ	10.-

ACUERDOS

No.	Acuerdo	Responsable	Fecha de cumplimiento	Se cumplió?		Observaciones
				Si	No	
1	Revisión de la orden de producción y el surtido de materiales	ALAN GALICIA / GUADALUPE HDZ	10/01/2023			
2	Abrir muestra de retención de lote fabricado de la queja y realizar video de la apertura del paquete	GUADALUPE HDZ	11/01/2023			
3	solicitar al cliente, la apertura de un paquete y realizar video para determinar si esa muestra también tiene el faltante	MAGALI JUAREZ	10/01/2023			
4	Reposición de 2 paquete de producto de la queja al cliente, 1 por defecto y otra por apertura por revisión.	JORGE SALAZAR	PROXIMO PEDIDO			
5	Realizar manual de atención a quejas para los distribuidores, además de programar capacitación de la recepción y atención a quejas de sus clientes y se de respuesta de manera inmediata.	EDGAR SILVA / DIANA GARCIA	03/02/2023			
6	Se activa el formato de inspección por parte del área de supervisión adicional al formato de inspección de calidad	GUADALUPE HDZ	11/01/2023			
7						
8						

Acuerdos Generados: 6

Acuerdos Cumplidos: 4

Eficacia: 85%