

## Diana Garcia Linares

---

**De:** Edgar Silva <esilva@medicapolaris.com>  
**Enviado el:** lunes, 9 de enero de 2023 04:34 p. m.  
**Para:** 'Diana Garcia Linares'; 'Magali Juarez'; 'Alan Galicia Castillo'; 'Maria Guadalupe Hernandez Bautista'; 'Lilian Velazquez Cruz'  
**CC:** 'Margarita Gonzalez Nieto'; 'David Arzate'  
**Asunto:** RE: REPORTE DE QUEJA CLIENTE DISTRIBUIDOR DU MOUNT

**Importancia:** Alta

Estimados, solicito su presencia para el 10 de enero de 2023 a las 13:00 en la sala de juntas 1 para realizar el plan de acción de la queja recibida.

Gracias



Edgar Silva Hernández  
Jefe de Aseguramiento de Calidad  
E-mail: [esilva@medicapolaris.com](mailto:esilva@medicapolaris.com)  
T.: 56971379 – 56706276 Cel.: 55 3398 5771  
Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810  
Suministro de insumos médicos [www.medicapolaris.com](http://www.medicapolaris.com)

### Privacidad de este mensaje

*Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comuniquen del error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica pueden ser interceptados y manipulados, medicapolaris o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de medicapolaris, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.*

**De:** Diana Garcia Linares [mailto:diana.garcia@medicapolaris.com]  
**Enviado el:** lunes, 9 de enero de 2023 02:06 p. m.  
**Para:** 'Magali Juarez' <mjuarez@medicapolaris.com>; 'Alan Galicia Castillo' <agalicia@medicapolaris.com>; 'Edgar Silva' <esilva@medicapolaris.com>  
**CC:** 'Margarita Gonzalez Nieto' <mgonzalez@medicapolaris.com>; 'Lilian Velazquez Cruz' <lvelazquez@medicapolaris.com>; 'David Arzate' <darzate@medicapolaris.com>  
**Asunto:** RE: REPORTE DE QUEJA CLIENTE DISTRIBUIDOR DU MOUNT

SE ASIGNA FOLIO DE QUEJA GAN/Q2023/001C2



Diana Adriana Garcia Linares  
Químico de Documentación

E-mail: [diana.garcia@medicapolaris.com](mailto:diana.garcia@medicapolaris.com)

T.: 56971379 - 56706276

Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810

Suministro de insumos médicos

[www.medicapolaris.com](http://www.medicapolaris.com)

### Privacidad de este mensaje

*Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comuniquen del error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica pueden ser interceptados y manipulados, medicapolaris o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de medicapolaris, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.*

**De:** Magali Juarez [<mailto:mjuarez@medicapolaris.com>]

**Enviado el:** lunes, 9 de enero de 2023 01:42 p. m.

**Para:** 'Diana Garcia Linares' <[diana.garcia@medicapolaris.com](mailto:diana.garcia@medicapolaris.com)>; 'Alan Galicia Castillo' <[agalicia@medicapolaris.com](mailto:agalicia@medicapolaris.com)>; 'Edgar Silva' <[esilva@medicapolaris.com](mailto:esilva@medicapolaris.com)>

**CC:** 'Margarita Gonzalez Nieto' <[mgonzalez@medicapolaris.com](mailto:mgonzalez@medicapolaris.com)>; 'Lilian Velazquez Cruz' <[velazquez@medicapolaris.com](mailto:velazquez@medicapolaris.com)>; 'David Arzate' <[darzate@medicapolaris.com](mailto:darzate@medicapolaris.com)>

**Asunto:** REPORTE DE QUEJA CLIENTE DISTRIBUIDOR DU MOUNT

Hola buenas tardes.

Anexo envío el reporte de queja de producto que hace el cliente Du Mount.

Favor de ayudarme con la reposición y envío del material a Tijuana.

Favor de ayudarme a compartir el número de guía del envío así como la respuesta del área de calidad con las acciones correctivas y preventivas.

Gracias

Magali J.



Magali Juarez Velasco

Ejecutivo de ventas

E-mail: [mjuarez@medicapolaris.com](mailto:mjuarez@medicapolaris.com)

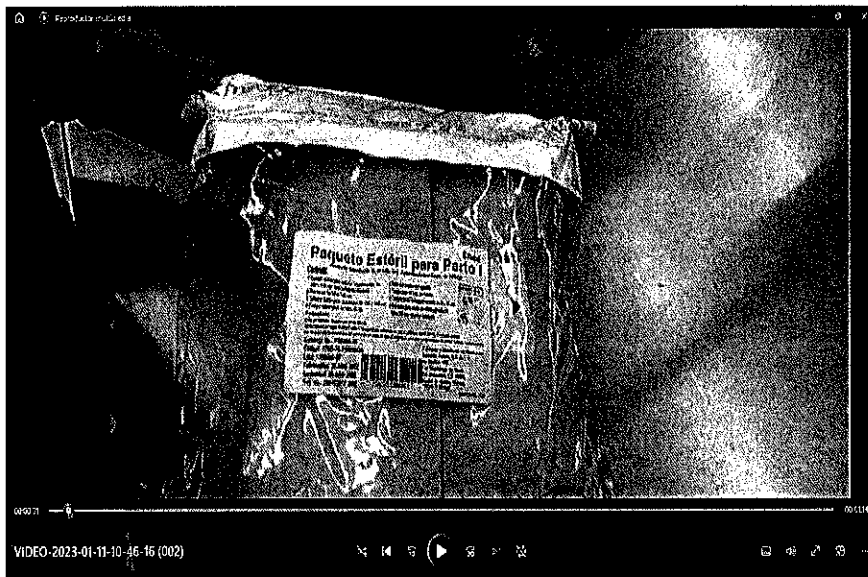
T.: 56971379 - 56706276 Cel. 5521063256

Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810

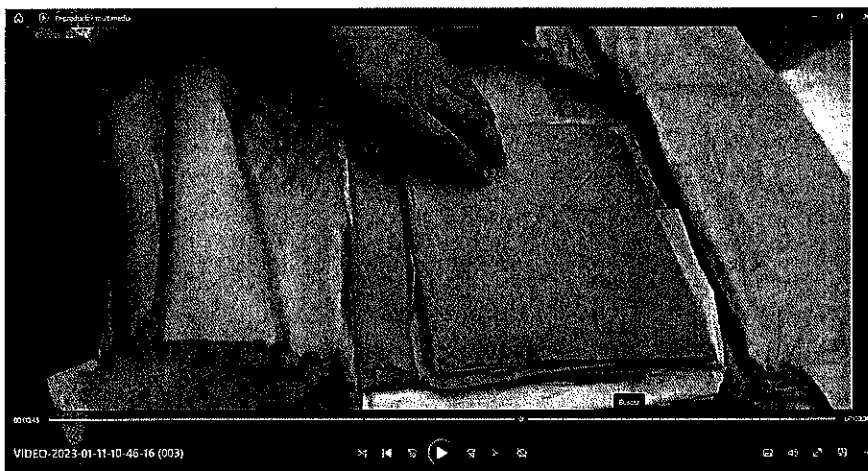
Suministro de insumos médicos

[www.medicapolaris.com](http://www.medicapolaris.com)

## MUESTRA DE RETENCION



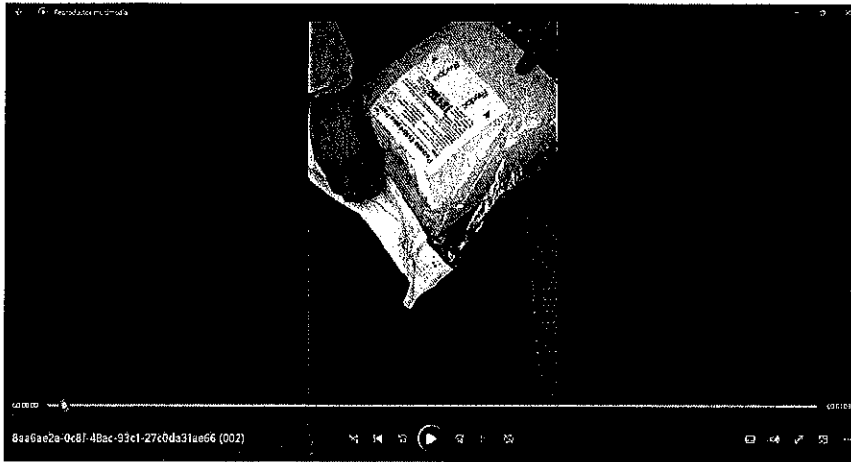
## PRIMERA PIEZA



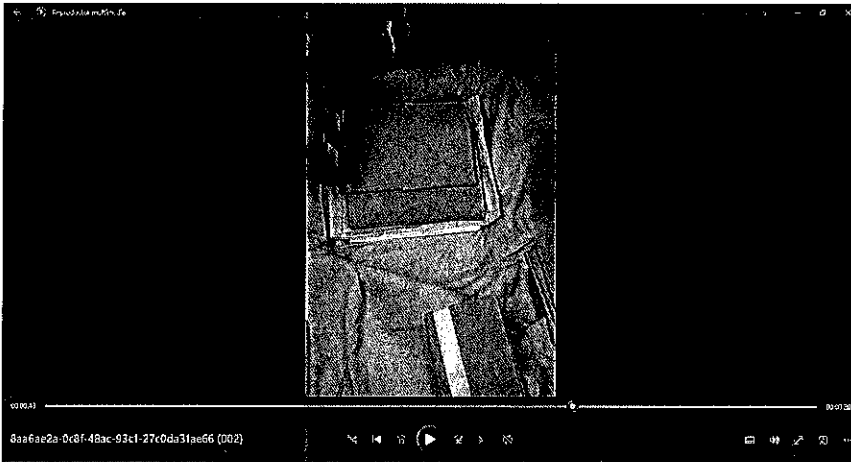
## SEGUNDA PIEZA



## MUESTRA DE CLIENTE



## PRIMERA PIEZA



## SEGUNDA PIEZA

